DIREITOS E DEVERES DO PACIENTE

MAX
Emergências Médicas

A Max Emergências Médicas busca priorizar o bem-estar de todos e garantir um atendimento de excelência e qualidade, portanto é de suma importância que o paciente tenha conhecimento de todos os seus direitos e deveres.

DIREITOS DOS PACIENTES

1. Ter um atendimento digno, atencioso, respeitando a diversidade social, racial, cultural, religiosa e sexual, valorizando as diferenças;

2. Ser identificado e tratado por seu nome e sobrenome e/ou nome social ou fantasia;

3. Ter resguardado o segredo sobre seus dados pessoais, pela manutenção do sigilo profissional desde que não acarrete riscos a terceiros ou à saúde pública;

4. Receber informações claras, objetivas e compreensíveis;

5. Identificar as pessoas responsáveis direta e indiretamente por sua assistência, por meio de crachás visíveis;

6. Consentir ou recusar, de forma livre e voluntária, após esclarecimento e adequadainformação, os procedimentos;

7. Ter direito ao transporte seguro até o final de sua transferência;

8. Ter direito a acompanhante pacientes menores de 18 anos, maiores de 60 anos, PCD e casos especiais.

DEVERES DOS PACIENTES

1. O paciente e/ou seu representante legal tem o dever de dar informações precisas e completas sobre o seu histórico de saúde, doença, previas, queixas, enfermidades, história de uso de medicamentos, drogas, reações alérgicas e demais informações relacionadas a sua saúde, quando solicitado;

2. O paciente deverá seguir as instruções recomendadas pela equipe de remoção que o assiste, sendo responsável pelas consequências de sua recusa.

3. Responder todas as perguntas feitas no cadastro da remoção, para que seja feito planejamento adequado da sua transferência;

4. Informar se compreendeu todas as orientações recebidas, e questionar em caso de dúvidas;

5. Notificar as mudanças inesperadas de seu estado de saúde atual á Central de Regulação, para que providencie um transporte e equipe preparada para a complexidade do seu caso;

6. Notificar as mudanças inesperadas de seu estado de saúde atual aos profissionais responsáveis pela sua remoção durante seu transporte;

7. Respeitar os direitos dos demais pacientes, funcionários e prestadores de serviço da Instituição, tratando-os com civilidade e cortesia;

8. Tratando-se de crianças, adolescentes ou adultos considerados legalmente incapazes, os direitos e deveres do paciente acima relacionado deverão ser exercidos pelos seus respectivos responsáveis legais.

*Todos os direitos e deveres estão de acordo com a legislação brasileira.

Versão: 000/2023 - POP 1.0052 DIREITOS E DEVERES DO PACIENTE